

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Toto je Reklamační řád společnosti Virtual Grading, s.r.o., Filmařská 336/3, Praha 5 - Hlubočepy, Česká republika, týkající se provozu jejího e-shopu na adrese www.vgrading.com.

1. Co když nesouhlasím se známkou/názorem na sběratelských předmětech?

Pokud nesouhlasíte s naší známkou/posudkem, kontaktujte nás prosím na adrese support@vgrading.com.

2. Co když se domnívám, že jsou mé sběratelské předměty špatně označeny?

Pokud se domníváte, že jsme Vaši kartičku nesprávně označili, kontaktujte nás na adrese support@vgrading.com a poskytněte nám fotografie přední a zadní strany vašich sběratelských předmětů. Ověříme, zda jsou nesprávně označeny, a pokud to potvrdíme, nesprávné označení bezplatně opravíme. Za tímto účelem Vám zašleme e-mailem pokyny, jak kartičku zaslat k opravě na naši adresu Filmařská 336, 152 00 Praha 5 - Hlubočepy, Česká republika.

3. Co když jsou mé Sběratelské předměty a/nebo desky poškozené, když je obdržím zpět?

Pokud jsou Vaše kartičky nebo jejich obal při vrácení poškozen, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese support@vgrading.com a uveďte své jméno, příjmení, číslo objednávky a kontaktní údaje (adresu bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo), popište poškození a uveďte, jakou nápravu požadujete. Poté Vám poskytneme instrukce, jak kartičky zaslat na naši adresu Filmařská 336, 152 00 Praha 5 - Hlubočepy, Česká republika. Zjevné poškození kartiček nebo jejich obalů při doručování je nutné neprodleně řešit s dopravcem a nesrovnalosti zaznamenat do předávacího protokolu (dodacího listu).

Po převzetí kartičky k reklamačnímu řízení Vám zašleme potvrzení, ve kterém uvedeme datum, místo a souhrnný popis reklamace. Vaši reklamaci prošetříme a vyřešíme a o výsledku řízení vás budeme informovat e-mailem bez zbytečného odkladu po obdržení karty. Na stav reklamačního řízení se můžete kdykoli zeptat také na adrese support@vgrading.com.

Upozorňujeme, že není možné reklamovat vady způsobené Vámi (např. nesprávným používáním, skladováním, nesprávnou údržbou, Vámi provedeným zásahem nebo mechanickým poškozením) nebo vady způsobené po jeho vrácení vnější událostí, kterou jsme nezpůsobili. Rovněž není možné reklamovat vady, které byly v době, kdy jsme je převzali. Dále není možné reklamovat vady obalů, které jsou klasifikovány jako běžné opotřebení (např. promáčkliny nebo škrábance způsobené nárazem nebo třením). Tento reklamační řád je účinný od 01.09.2022. Tento reklamační řád můžeme měnit nebo doplňovat, nicméně tím nejsou dotčena vaše práva vzniklá za platnosti jeho předchozí verze.

